

2026

manual de

USO E GARANTIA

m.house

SUA ESCOLHA: M.HOUSE!

Localizada em Votuporanga-SP, nossa empresa desenvolve móveis que unem design contemporâneo, conforto e alto desempenho técnico.

Criada há um ano, nossa linha foi pensada para atender projetos do ambiente gourmet ao espaço externo, oferecendo soluções versáteis que se adaptam a diferentes contextos.

Utilizamos materiais resistentes às variações climáticas e acabamentos de alta qualidade, garantindo durabilidade, estética e funcionalidade. Cada produto é desenvolvido para valorizar o ambiente, equilibrando forma, conforto e longevidade.

GARANTIA

A garantia do móvel segue o Código de Defesa do Consumidor (CDC), com cobertura legal de 90 dias contra defeitos de fabricação a partir da nota fiscal. Podem existir garantias adicionais conforme os materiais e componentes, respeitando a durabilidade e as características de cada item.

A cobertura é exclusiva para defeitos de fabricação, não incluindo danos por uso inadequado, impactos ou manutenção incorreta. Consulte o Manual de Uso e Garantia para mais detalhes sobre os materiais.

PERDE-SE A GARANTIA POR

- Uso de produtos e máquinas (VAPP) não indicados para limpeza ou manutenção, que possam causar manchas ou alterar a estrutura;
- Danos causados por mau uso ou falta de manutenção;
- Danos ocorridos durante o transporte, incluindo armazenagem inadequada realizada pelo cliente ou por terceiros sob sua responsabilidade;
- Adaptações, manutenções ou modificações feitas pelo cliente e/ou por pessoas não autorizadas;
- Desgastes ou deformações naturais nas peças, incluindo revestimentos e espumas;
- Fibras e cordas cortados, queimados ou desbotados por produtos químicos;
- Alumínio amassado, riscado ou oxidado por ação de produtos químicos;
- Tecidos rasgados, cortados, queimados, desbotados ou manchados por produtos químicos;
- Madeira batida, com leves fissuras, trincas na superfície ou envelhecida naturalmente;
- Danos ocasionados na madeira destinada à área externa por falta de manutenção a cada três meses;
- Tecidos impermeabilizados por terceiros.

CUIDADOS GERAIS

- NUNCA UTILIZE MÁQUINA DE PRESSÃO (COM OU SEM VAPOR);
- NUNCA UTILIZE FONTES DE CALOR.
- NUNCA UTILIZE AGENTES ABRASIVOS (ESCOVAS DE CERDAS DURAS OU PRODUTOS QUÍMICOS);



CORDA NÁUTICA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

A limpeza da corda deve ser realizada quando necessário, utilizando apenas água corrente. Não recomendamos o uso de produtos químicos, como cloro, água sanitária ou outros abrasivos, pois podem comprometer a proteção ultravioleta, acelerando o desbotamento e a degradação do material. Sempre que a corda entrar em contato com água clorada, lave-a imediatamente com água corrente.

CUIDADOS

Evite o contato direto da corda náutica com superfícies ásperas ou pontiagudas, que possam causar cortes ou rasgos. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas e guarde-o em local seco e arejado para evitar o acúmulo de sujeira e umidade. A exposição prolongada ao sol pode reduzir a tonalidade original da corda.

GARANTIA

1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por uso indevido, acidentes ou desgaste natural.

O DESBOTAMENTO É UM PROCESSO NATURAL, ESPECIALMENTE COM EXPOSIÇÃO DIÁRIA AO SOL, E NÃO AFETA A RESISTÊNCIA DO PRODUTO. POR ESSE MOTIVO, NÃO OFERECEMOS GARANTIA CONTRA DESBOTAMENTO.



ESTRUTURA DE ALUMÍNIO COM PINTURA ELETROSTÁTICA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Realize a limpeza regularmente com água e sabão neutro. Não utilize produtos abrasivos, corrosivos, solventes ou palha de aço, pois podem danificar o acabamento. Evite jatos de água de alta pressão. Após a limpeza, seque bem para prevenir manchas e marcas d'água.

CUIDADOS

Evite aplicar força concentrada em pontos isolados da estrutura, como em apenas uma ou duas pernas, para não causar deformações. Em caso de contato com cloro, água clorada, bebidas alcoólicas, doces ou ácidas, enxágue com água corrente e seque imediatamente.

Embora o alumínio seja resistente à corrosão, a maresia pode afetar sua durabilidade ao longo do tempo. Em regiões litorâneas, recomenda-se o uso de capas, armazenamento em local seco e arejado e evitar exposição prolongada às intempéries.

GARANTIA

1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



FIBRA SINTÉTICA

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para manter a aparência e a durabilidade das fibras, recomenda-se realizar a limpeza regularmente utilizando água e sabão neutro, com o auxílio de um pano macio ou esponja não abrasiva.

Evite o uso de produtos químicos agressivos, como cloro, ácidos, solventes ou alvejantes, pois podem comprometer a integridade do material e reduzir sua vida útil.

Não utilize escovas duras, palha de aço ou materiais abrasivos, que podem causar desgaste ou danos à superfície. Após a limpeza, enxágue bem e, se possível, deixe secar naturalmente em local ventilado.

GARANTIA

1 ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e degradação em condições normais de uso. Não estão cobertos pela garantia danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a intempéries extremas ou manutenção inadequada.



MADEIRA TECA

LIMPEZA SEMANAL PARA MADEIRAS DE ÁREA INTERNA E EXTERNA

A limpeza da madeira deve ser realizada regularmente com um pano macio e água. Quando necessário, pode-se utilizar sabão neutro. Após a limpeza, é fundamental secar completamente o produto. Evite o uso de produtos químicos agressivos, escovas de cerdas duras, alvejantes ou qualquer outro agente abrasivo, pois esses podem danificar a superfície e comprometer a integridade da madeira. Não utilize máquinas de pressão (com ou sem vapor) nem fontes de calor durante a limpeza.

CUIDADOS

As estruturas de madeira são projetadas para distribuir uniformemente a pressão durante o uso. Por isso, evite aplicar força excessiva em apenas um ou dois pontos, como em uma ou duas pernas, o que pode causar deformações ou até a quebra da peça.

MANUTENÇÃO PARA MADEIRA TECA DE ÁREA EXTERNA

Embora naturalmente resistente às intempéries, a madeira deve ser protegida da exposição prolongada à chuva. Recomenda-se o uso de capas protetoras quando os móveis não estiverem em uso. No entanto, em climas muito quentes, o uso contínuo de capas pode provocar efeito estufa e danificar a madeira. Mantenha sempre os móveis em locais arejados e evite contato com superfícies muito úmidas.



TECIDOS

Certifique-se de que o tecido escolhido atende às suas necessidades. Nossos tecidos são classificados em grupos, conforme suas características e aplicações.

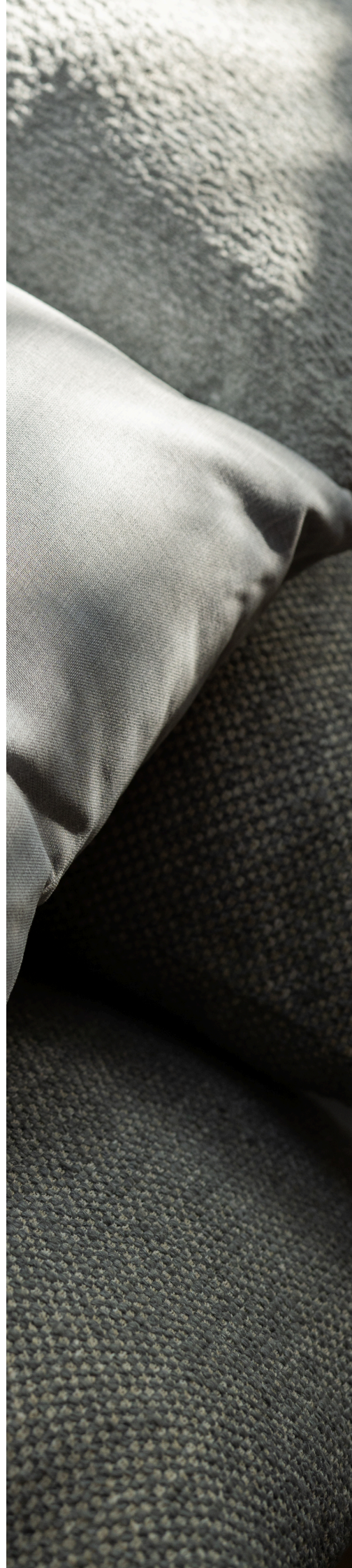
CUIDADOS GERAIS

Embora os tecidos com proteção UV e UVA sejam desenvolvidos para resistir aos danos causados pela exposição solar, recomenda-se minimizar a exposição prolongada à luz solar direta sempre que possível. Quando não estiver em uso, proteja o móvel com capas apropriadas ou armazene-o em local seco e arejado.

Realize a limpeza regularmente para evitar o acúmulo de partículas de poeira e sujeira na superfície do tecido. Essa prática ajuda a prevenir o desbotamento precoce e alterações no acabamento original.

GARANTIA

Os tecidos não possuem garantia, exceto em casos comprovados de não conformidade com as especificações de qualidade.



TECIDOS

Abaixo, encontram-se as instruções de limpeza específicas para cada grupo de tecido.

GRUPO	FORNECEDOR
2	45

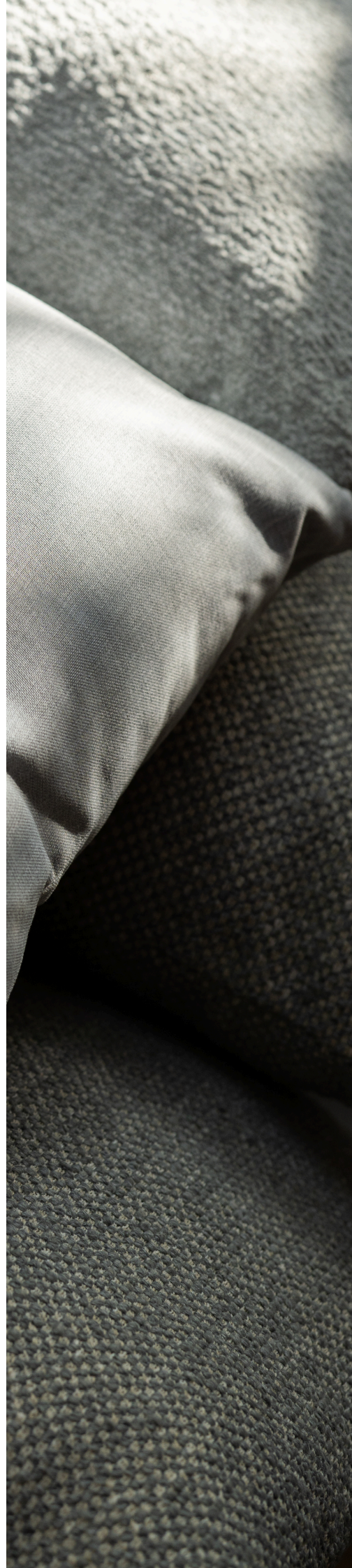
Tecido 100% de poliéster, indicado para uso em áreas externas, com acabamentos especiais para proteção contra sol e chuva

GRUPO	FORNECEDOR
5	20
6	20

Tecido com tecnologia exclusiva de tingimento, que garante cores mais intensas e resistência ao desbotamento. Possui acabamentos especiais para proteção contra sol e chuva, além de ser composto 100% por poliéster, o que reduz a umidade e inibe ácaros, fungos e bactérias.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para remover manchas acidentais, utilize imediatamente um pano limpo ou papel absorvente, sem pressionar. Evite exposição prolongada à umidade e ao calor, realizando a limpeza o mais rápido possível para prevenir manchas. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.



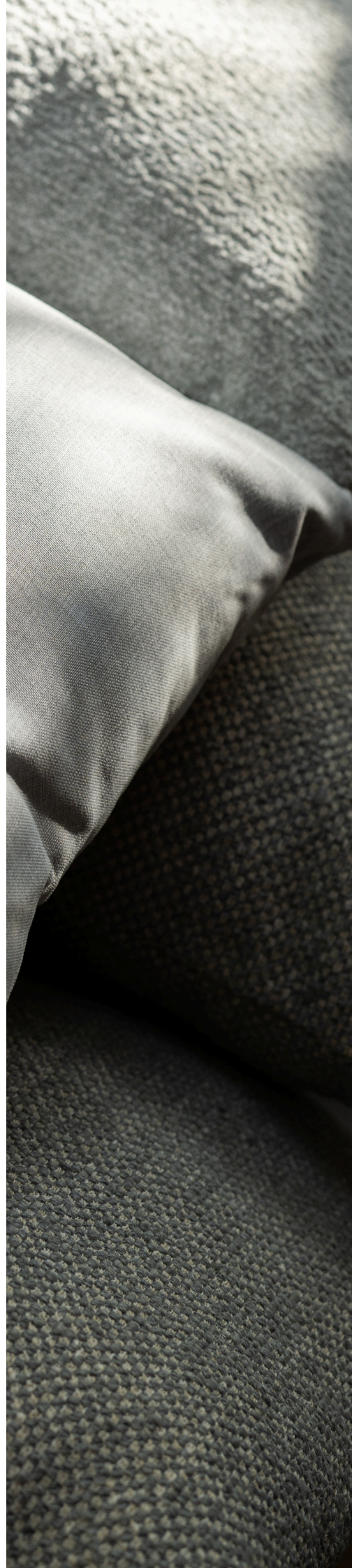
TECIDOS

GRUPO	FORNECEDOR
5	45

Tecido Bouclé composto 100% por fios de poliéster, com tecnologia de tingimento que garante cores sólidas e resistência ao desbotamento. Possui acabamento que oferece durabilidade e conforto.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Para conservar o tecido, remova manchas imediatamente com um pano limpo ou papel absorvente, sem esfregar. Evite a exposição prolongada à umidade e ao calor para prevenir danos e manchas, use sempre que possível capas de proteção. Pode ser lavado manualmente; não utilize produtos com cloro ou alvejantes. Não lave à máquina. Seque sempre à sombra. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.



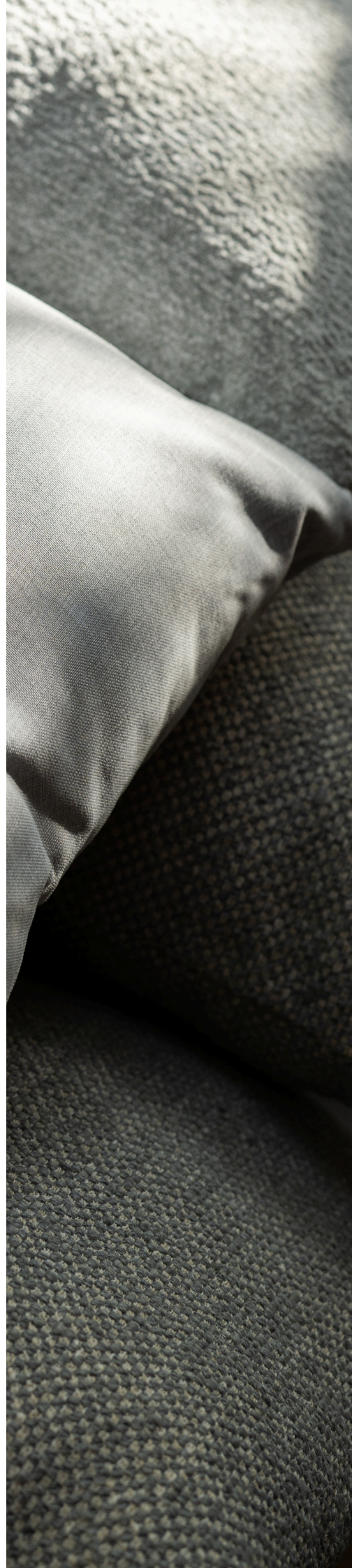
TECIDOS

GRUPO	FORNECEDOR
6	80

Os tecidos Sunproof® são perfeitos para áreas externas, oferecendo alta durabilidade, resistência ao desbotamento causado pelo sol e proteção contra raios UV. São feitos com materiais que repelem líquidos, óleos e sujeira seca. Além disso, são produzidos de forma sustentável, sendo recicláveis e certificados como seguros para o meio ambiente.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Realize uma limpeza mensal utilizando a máquina de lavar no ciclo delicado com água fria; evite o uso de água quente para não danificar o tecido. Não centrifugue nem exponha o material ao calor, pois isso pode deformá-lo. Após a lavagem, retire-o imediatamente da máquina para evitar vincos excessivos e coloque-o de volta no estofamento enquanto ainda estiver úmido, preservando sua forma. Deixe-o secar naturalmente em local arejado e sem umidade. Recomenda-se a limpeza semanal dos tecidos, bem como mantê-los protegidos com capa ou guardados após o uso.



CAPAS DE PROTEÇÃO

GRUPO	FORNECEDOR
3	80

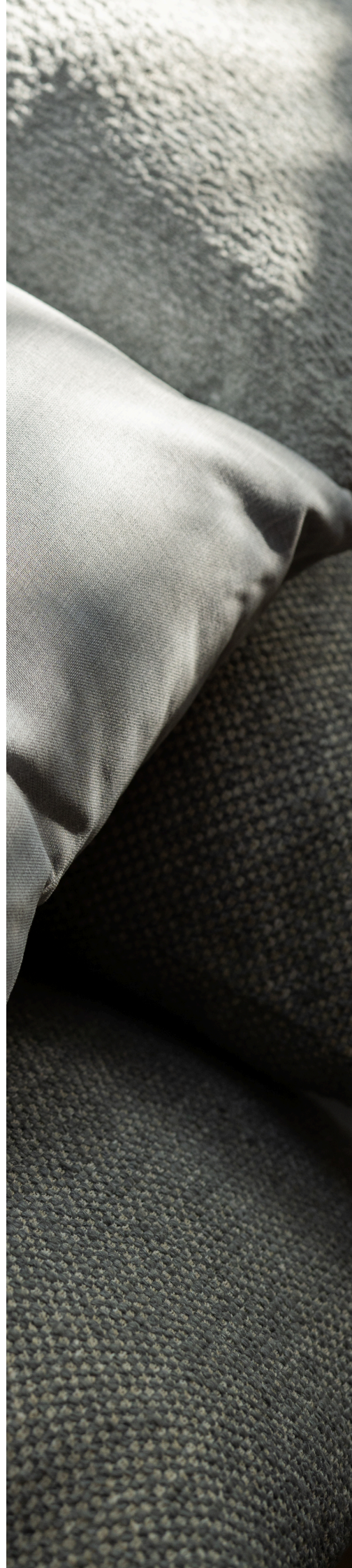
Feitos de fios 100% poliéster, esses tecidos são resistentes e suportam bem a luz do sol. No entanto, não devem ser usados na chuva, sendo indicados apenas para proteger contra sujeira seca, como poeira.

GRUPO	FORNECEDOR
6	80

100% poliéster, com fios microdenier ultrafinos e resistência excepcional, para capas de proteção. Oferece maior proteção contra chuva e umidade. No entanto, é importante ressaltar que a água pode infiltrar-se nas costuras durante chuvas intensas, o que pode resultar em acúmulo de água e vazamentos, exigindo cuidados adicionais.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA:

Após o uso, limpe as capas antes de guardá-las. Lave uma vez por mês na máquina, usando o ciclo delicado, água fria e sabão neutro. Evite água quente para não danificar ou encolher o tecido. Deixe secar naturalmente à sombra.



TELA SLING

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Recomenda-se limpar regularmente a tela sling para remover poeira, sujeira e resíduos acumulados. Quando necessário, faça uma limpeza mais profunda utilizando apenas esponja macia, água e sabão neutro. Após a lavagem, enxágue bem e deixe secar naturalmente em local arejado.

Não utilize solventes ou produtos abrasivos, como alvejantes e removedores de manchas, pois podem danificar a superfície.

Embora o material seja resistente aos raios UV, é aconselhável proteger os móveis com capas ou mantê-los em áreas sombreadas sempre que possível. Evite contato com objetos pontiagudos ou cortantes, que possam causar furos ou rasgos. Ao manusear utensílios ou ferramentas próximas ao móvel, tenha cuidado para não danificar a tela.

GARANTIA

1 ano, contada a partir da data de emissão da nota fiscal, válida contra defeitos de fabricação e desgaste em condições normais de uso. Não cobre danos causados por mau uso, acidentes, desgaste natural, exposição a condições climáticas extremas ou manutenção inadequada.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Disponibilizamos aos nossos clientes um serviço de assistência técnica para os produtos adquiridos, garantindo suporte especializado sempre que necessário. Tanto a comercialização quanto o atendimento técnico são realizados exclusivamente por meio de nossa rede de revendas autorizadas, assegurando um padrão de qualidade e confiança em todo o processo.

Trabalhamos em parceria com nossos lojistas para oferecer um atendimento ágil e eficiente, contando com um departamento interno especializado, preparado para analisar e solucionar as solicitações com rapidez.

A assistência técnica pode ser solicitada a qualquer momento por meio do lojista onde o produto foi adquirido. Após o período de garantia, os custos referentes ao atendimento e eventuais reparos serão de responsabilidade do cliente.



m.house



17 99177-5631



@m.house.brasil



sac@modalle.com.br